

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008 in št. 55/2017 z dne 6.10.2017) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)

Na vse preglede se je možno naročiti osebno, po pošti ali preko spodaj naštetih kontaktov:

* Čakalna doba za prvi pregled zaradi protetike se šteje, ko se zaključi konzervativno zdravljenje oz. po končani sanaciji zobovja.

Dejavnost	Čakalna doba	Čakalne dobe po stopnja nujnosti	Število opredeljenih zavarovanih oseb	Pooblaščen osebja za vodenje čakalnega seznama:	Kontaktne podatke za naročanje: • Osebno • Po pošti
ZOBNE AMBULANTE ZA ODRASLE		Redno			
Lea Žgur (Vesna Kolevska Mark), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	Ne sprejemajo	1183	Petra Nerad	01/7508-251 zobna3@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	365			
Apolonija Bracar, dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	Ne sprejemajo	1469	Blažka Steržaj	01/7508-252 zobna5@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	540			
Eva Cotič, dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	Ne sprejemajo	1554	Tina Kosmač	01/7508-256 zobna7@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	365			
Katarina Peršin (Ana Kalan), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	Ne sprejemajo	1240	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	230			
Dr. Matevž Luštrik (Meri Dayoski), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	Ne sprejemajo	1351	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	210			
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	280	998	Jure Boljkovič Murko	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	390			
Rok Žljapah (Katja Markelj Kraševac), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	120	466	Neža Lukan	081/617-612 zobna8@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	150			
ZOBNE AMBULANTE ZA MLADINO		Redno			
Mirjana Žarković, dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	60-90	1255	Polonca Skok	01/7508-253 zobna6@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	60-90			
Dr. Matevž Luštrik (Meri Dayoski), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	150	1351	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	90			
Katarina Peršin (Ana Kalan), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	120-190	1240	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi*	180-250			
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	120	988	Jure Boljkovič Murko	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi	60			
Lea Žgur (Vesna Kolevska Mark), dr. dent. med.	Splošni zobozdravstveni pregled - prvi	35	1183	Petra Nerad	081/617-612 zobna3@zd-logatec.si
	Splošni zobozdravstveni pregled zaradi protetike – prvi	0			

V zobozdravstvu ni napotnic, zato ni čakajočih za stopnjo nujnosti hitro in zelo hitro. Pacienti so obravnavani takoj.

Dejavnost	Čakalna doba	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne seznane:	Kontaktne podatke za naročanje:
ORTODONTIJA						
Marija Rižner, dr. dent. med., spec. zobne in čelj. ortopedije	Ortodontski pregled - prvi	0	540	1410	Sonja Pajntar	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-264 3. cpzopd@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
	Ortodontski pregled - začetek zdravljenja	0	120	840		
Rade Pavlovič, dr. dent. med., spec. zobne in čelj. ortopedije	Ortodontski pregled - prvi	0	540	1410		
	Ortodontski pregled - začetek zdravljenja	0	120	630		

V ortodontski ambulanti ni vpisanih pacientov s stopnjo nujnosti zelo hitro.

Dejavnost	Čakalna doba	nujno	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne seznane:	Kontaktne podatke za naročanje:
Đordina Nakićenović, dr. med., spec. psih.	Pregled ob odvajanju odvisnosti od prepovedanih drog - prvi	0	0	0	0	Katarina Hodnik	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-264 3. cpzopd@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med. Jelena Debeljak, dr. med., spec. druž. med.	Antikoagulacijsko zdravljenje – prvi pregled	0	0	0	0	Jasna Sovan Hermina Lamovšek	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-242 ali 01/7508-237 3. sa3@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Manca Bešvir, dipl. fiziot. Rok Blatnik, dipl. fiziot.	Fizioterapevtska obravnava	/	56	136	161	Manca Bešvir Mira Klančar	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-603 3. fizioterapija@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008 in št. 55/2017 z dne 6.10.2017) objavljam o čakalni dobi (v dnevih)

Informacije o čakalnih dobah so pridobljene iz javno dostopnih podatkov in so okvirne, odvisne od trenutnega povpraševanja po storitvi. Natančen podatek o čakalni dobi lahko pridobite izključno neposredno pri izvajalcu, ko storitev potrebujete.

Število opredeljenih zavarovanih oseb na dan 23.07.2019	
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISANZER	Št. opredeljenih
Blagica Džaić, dr. med., spec. šol. med.	2443
Sabina Marš Kogej, dr. med., spec. ped.	982
Katarina Vidmar, dr. med., spec. ped.	8876
SPLOŠNE AMBULANTE	Št. opredeljenih
Špela Albreht, dr. med., spec. druž. med.	1579
Katarina Turk, dr. med., spec. spl. med.	2066
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med.	1831
Jelena Debeljak, dr. med., spec. druž. med.	1187
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	900
Primož Brejc, dr. med., spec. druž. med.	1138
SPLOŠNE AMBULANTE V SOCIALNIH ZAVODIH	Št. opredeljenih
Verica Cherkezova Nikolovski, dr. med., specializantka druž. med.	75
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	156

NAMEN IN CILJI VODENJA ČAKALNIH SEZNAMOV:

- enaka pravičnost in dostopnost do zdravstvenih storitev vsem osebam,
- skrajšanje čakalnih dob in pregledno vodenje čakalnih seznamov,
- nadziran čas nad opravljeno storitvijo – višja kvaliteta življenja.

KDO SO POOBlašČENE OSEBE ZA VODENJE ČAKALNIH SEZNAMOV?

Na podlagi Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) so v ZD Logatec za vodenje čakalnih seznamov odgovorne naslednje osebe:

- Klemen Ivanič, tel. številka 01/7508-250
- Biljana Damjanović, tel. številka 01/7508-266
- Petra Nerad, tel. številka 01/7508-251
- Jure Bolkovič Murko, tel. številka 081/617-612
- Blažka Steržaj, tel. številka 01/7508-252
- Polonca Skok, tel. številka 01/7508-253
- Tina Kosmač, tel. številka 01/7508-256
- Neža Lukan, tel. številka 081/617-612
- Sonja Pajntar, tel. številka 01/7508-255
- Katarina Hodnik, tel. številka 01/7508-264
- Jasna Sovan, tel. številka 01/7508-237
- Hermina Lamovšek, tel. številka 01/7508-242
- Manca Bešvir, tel. številka 01/7508-603
- Rok Blatnik, tel. številka 01/7508-603

NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV

Izvajalec, v okviru katerega je bila izdana napotna listina, zagotovi, da se pacienta v ordinacijskem času naroči prek sistema eNaročanje na zdravstveno storitev na prvi prosti termin oziroma okvirni termin pri izvajalcu, ki ga izbere pacient. Navedena obveznost velja, če se pacient strinja, da ga naroči izvajalec.

Informacije o naročanju na zdravstveno storitev in prvih prostih terminih po posameznih stopnjah nujnosti pacient pridobi na spletnih straneh NIJZ.

POSTOPEK UVRSTITVE NA ČAKALNI SEZNAM

Izvajalec na čakalni seznam uvrsti vsakega pacienta, ki uveljavlja pravico do zdravstvene storitve v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe, kadar gre za storitev, za katero se vodi čakalni seznam. Paciente, ki želijo, da se storitev opravi zunaj mreže izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vodi v ločenem čakalnem seznamu. Izvajalec pacienta uvrsti na prvi prosti termin na čakalnem seznamu, pri čemer upošteva stopnjo nujnosti ter datum in čas prejema napotne listine. Ne glede na prejšnji stavek se ob uvrščanju na čakalni seznam pri kontrolnem pregledu upošteva le medicinska indikacija.

NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno vrsto zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti so:

- za stopnjo nujnosti **nujno**, ki se določi, kadar gre za nujno medicinsko pomoč, nujno zobozdravstveno pomoč ali nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ki jih je treba izvesti takoj: **24 ur od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **zelo hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v 14 dneh: **14 dni od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v treh mesecih: **tri mesece od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **redno**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v šestih mesecih: **šest mesecev od predložitve napotne listine**.

Ne glede na prejšnji odstavek se na napotni listini ob sumu na maligno bolezen določi stopnja nujnosti zelo hitro ali nujno. Najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo za kontrolne preglede.

PRESEGANJE NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Če pooblaščen oseba za čakalni seznam ob uvrščanju pacienta na čakalni seznam ugotovi, da čakalna doba za določeno zdravstveno storitev pri tem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008 in št. 55/2017 z dne 6.10.2017) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)

izvajalcu z dopustno čakalno dobo, pri čemer pacienta seznani z možnostmi in načini pridobivanja informacij o terminih pri drugem izvajalcu. Kadar drugega izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, izvajalec pacientu posreduje informacijo o nacionalni kontaktni točki za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS).

Če pacient izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu odkloni, ga pooblaščen oseba za čakalni seznam uvrsti na čakalni seznam in na njem označi, da je bil pacient obveščen o možnosti izvedbe zdravstvene storitve znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe pri drugem izvajalcu.

Omejitev glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne velja za pacienta, ki želi, da se zdravstvena storitev opravi pri točno določenem zdravstvenem delavcu ali zdravstvenem sodelavcu in za pacienta, ki ima določen nadomestni termin, na kar se pacienta posebej opozori.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI IZVAJALCA

Če izvajalec iz objektivnih razlogov nadomeščanja začasno odsotnega zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca ne more zagotoviti oziroma zdravstvenih storitev začasno ne more izvajati iz tehničnih razlogov (npr. okvara medicinske opreme), se pacienta nemudoma prenaroči na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. O tem se pacienta obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena zakona.

Na način iz prejšnjega odstavka ravna tudi izvajalec, kadar ugotovi, da zaradi izjemnih okoliščin (epidemija, naravna nesreča in podobne krizne razmere, ki jih ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bo mogel izvesti zdravstvenih storitev v terminih.

Kadar se pacientu določi dodatni termin iz razloga na strani izvajalca, lahko pacient ne glede na morebiti že uveljavljano pravico do nadomestnega termina v skladu z osmim odstavkom 7. člena zakona ponovno zahteva določitev nadomestnega termina.

Kadar zdravstvene storitve ni mogoče izvesti zaradi prenehanja izvajanja storitev določenega izvajalca (npr. prenehanje dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti, odvzem koncesije, stečaj), se pacientu napotna listina vrne z obvestilom o prenehanju izvajanja zdravstvenih storitev tega izvajalca, in sicer v treh dneh od prenehanja izvajanja zdravstvenih storitev.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI PACIENTA

Če pacient ne pride na termin in termina ne odpove v skladu s prejšnjim odstavkom (neopravičena odsotnost), se ga črta s čakalnega seznama in napotna listina preneha veljati. Če je pacient neupravičeno odsoten na enem izmed terminov v okviru iste napotitve, se zdravstvena obravnava v okviru te napotitve konča. Pacient se lahko na čakalni seznam za to zdravstveno storitev pri tem izvajalcu zdravstvene dejavnosti znova uvrsti šele po poteku treh mesecev od termina, na katerem je bil neopravičeno odsoten. Rok iz prejšnjega stavka ne velja, če izvajalec zdravstvene dejavnosti presodi, da taka omejitev neposredno ogroža pacientovo zdravstveno stanje ali zdravstveno obravnavo. Določbe prejšnjega, tega in šestega odstavka tega člena glede termina se smiselno uporabljajo tudi za okvirni termin.

Pacientovi objektivni razlogi, iz katerih je dopustna poznejša odpoved termina, so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

Če pacient odsotnost opraviči, mu pooblaščen oseba za čakalni seznam določi prvi prosti termin, upoštevajoč stopnjo nujnosti. Kadar gre za razlog iz prve ali druge alineje prejšnjega odstavka, se nov termin določi upoštevajoč razlog za odpoved termina.

Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo.

Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) je prišel veljati 21.01.2018. Več o Pravilniku si lahko preberete tudi na spletni strani: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV13238>

Podatki veljajo za dan 31.12.2019.

Koordinator za čakalne dobe:
Vlasta Justin

Odgovorna oseba ZD Logatec:
mag. Mateja Kunc, direktorica