

**ANALIZA PREJETIH PODATKOV O UGOTAVLJANJU KAKOVOSTI POSLOVANJA Z UPORABNIKI V JAVNEM ZDRAVSTVU V PORTALU ZVEM V OBDOBJU OD JANUAR - DECEMBER 2022**

Skupno število izpolnjenih vprašalnikov je bilo: **2**. Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih je predstavljen v tabeli 1.

**Tabela 1: Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih**

Mesec	Število
Januar	0
Februar	0
<b>Marec</b>	<b>1</b>
April	0
Maj	0
Junij	0
Julij	0
<b>Avgust</b>	<b>1</b>
September	0
Oktober	0
November	0
December	0

Vsi vprašalniki so bili izpolnjeni v slovenskem jeziku.

**Tabela 2: Starost ocenjevalcev**

Starostno obdobje	Število	Delež
0 do 15 let	0	0,00%
16 do 24 let	0	0,00%
<b>25 do 44 let</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>
<b>45 do 64 let</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>
65 do 79 let	0	0,00%
80 let in več	0	0,00%
Brez odgovora	0	0,00%

Oba pacienta, ki sta odgovorila na anketo, sta bila ženski.

**Izobrazba ocenjevalcev**

En pacient podatka o svoji izobrazbi ni podal, en pacient pa je označil, da ima specializacijo, univerzitetno izobrazbo ali strokovni magisterij.



**Tabela 4: Mesto obravnave**

Mesto obravnave	Število izpoljenih vprašalnikov (n)
<b>ambulanti/dispanzerju (zdravstveni dom, pediatrična ambulanta, splošna ambulanta itd.):</b>	<b>2</b>
specialistični ambulant (diabetološka ambulanta, RTG diagnostika itd.):	0
Ni podatka	0
zdravilišču/zavodu za rehabilitacijo:	0

**Tabela 5: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo**

Odgovor	Število (n)
(1) nič nisem čakal/a (A1)	0
<b>(2) manj kot pol ure (A2)</b>	<b>2</b>
(3) od pol do 1 ure (A3)	0
(4) od 1 do 2 uri (A4)	0
(5) več kot dve uri (A5)	0
Brez odgovora	0

## ZAKLJUČEK

Pacienta, ki sta sodelovala v anketi, sta z našim zdravstvenim domom zadovoljna. Obe obravnavi sta bili načrtovani. Oba pacienta sta podala splošno oceno odlično, svojo obravnavo pa je eden ocenil kot odlično, drugi pa kot dobro. Predlogov za izboljšave pacienta v anketi nista podala.

## POHVALE IN PRITOŽBE:

1. Zdravnica si vzame čas za bolnika in razloži zadevo. Sestra Jasna je videti vedno dobre volje.
2. Izredna pohvala vsem, da je zdravnik in/ali sestra vedno dosegljiva in odzivna na telefon. Tako naj tudi ostane.

Urška Tomič  
direktorica

