

ZDRAVSTVENI DOM LOGATEC  
Notranjska cesta 2  
1373 Logatec

## ANALIZA PREJETIH PODATKOV O UGOTAVLJANJU KAKOVOSTI POSLOVANJA Z UPORABNIKI V JAVNEM ZDRAVSTVU V PORTALU ZVEM V LETU 2023

Skupno število izpolnjenih vprašalnikov je bilo: **2**. Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih je predstavljen v tabeli 1.

**Tabela 1: Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih**

Mesec	Število	Število obravnavanih pacientov
Januar	0	11.577
Februar	0	10.504
Marec	0	12.493
April	0	10.539
Maj	<b>0</b>	<b>11.358</b>
Junij	1	10.946
Julij	0	9.548
Avgust	1	8.954
September	<b>0</b>	<b>10.942</b>
Oktober	0	11.727
November	0	12.285
December	0	11.162

Vsi vprašalniki so bili izpolnjeni v slovenskem jeziku.

**Tabela 2: Starost ocenjevalcev**

En pacient, ki je odgovoril na anketo, je moški v starostni skupini od 25 do 44 let, za drugega pacienta pa ni podatka.

### Izobrazba ocenjevalcev

Oba pacienta v anketi nista podala podatka o doseženi izobrazbi.

**Tabela 4: Mesto obravnave**

Mesto obravnave	Število izpolnjenih vprašalnikov (n)
<b>ambulanti/dispanzerju (zdravstveni dom, pediatrična ambulanta, splošna ambulanta itd.):</b>	<b>1</b>
specialistični ambulantni (diabetološka ambulanta, RTG diagnostika itd.):	0
Ni podatka	1
zdravilišču/zavodu za rehabilitacijo:	0

**Tabela 5: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo**

<b>Odgovor</b>	<b>Število (n)</b>
<b>(1) nič nisem čakal/a (A1)</b>	<b>0</b>
<b>(2) manj kot pol ure (A2)</b>	<b>1</b>
(3) od pol do 1 ure (A3)	0
(4) od 1 do 2 uri (A4)	0
(5) več kot dve uri (A5)	0
Brez odgovora	1

### **ZAKLJUČEK**

En pacient, ki je sodeloval v anketi in zdravstveni dom obiskuje mesečno, je z našimi storitvami zadovoljen, saj je vse kategorije ocenil z oceno 5. Drug pacient ni podal ocen posameznih kategorij, podal je zgolj oceno izvajalca in oceno obravnave, in sicer 2.

### **POHVALE IN PRITOŽBE:**

/