

**Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 z dne 01.12.2020 in ZNUZSZS UL RS št. 100/22 z dne 25.07.2022) objavljam o čakalne dobe (v dnevih)**

Na vse preglede se je možno naročiti osebno, po pošti ali preko spodaj naštetih kontaktov:

SPLOŠNI ZOBOZDRAVSTVENI PREGLED ZARADI PROTETIKE - PRVI	Čakalne dobe po stopnja nujnosti			Število opredeljenih zavarovanih oseb	Pooblaščen osebja za vodenje čakalnega seznama:	Kontaktne podatke za naročanje: • Osebno • Po pošti
	Redno	Hitro	Zelo hitro			
<b>ZOBNE AMBULANTE ZA ODRASLE</b>						
Neja Knavs, dr. dent.med.	860	60	30	611	Petra Čuk	01/7508-251 zobna3@zd-logatec.si
Apolonija Brcar, dr. dent. med.	750	180	30	1312	Diana Devič	01/7508-252 zobna5@zd-logatec.si
Eva Cotič, dr. dent. med.	686	60	30	1506	Tina Kosmač	01/7508-256 zobna7@zd-logatec.si
Ana Kalan, dr. dent. med.	60	30	30	1548	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
Meri Dayoski, dr. dent. med.	60	60	60	1467	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	530	100	60	1591	Klara Zakrajšek	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si
Vesna Kolevska Markš	50	50	50	1192	Polonca Skok	Zobna6@zd-logatec.si
Katja Markelj Kraševc, dr. dent. med.	1200	100	60	1227	Manuela Mahnič	01/7508-258 zobna8@zd-logatec.si
Kristina Kovachevski	150	90	60	1053	Petra Nerad	Zobna9@zd-logatec.si
<b>ZOBNE AMBULANTE ZA MLADINO</b>						
Vesna Kolevska Markš, dr. dent. med.	0	0	0	1192	Polonca Skok	01/7508-253 zobna6@zd-logatec.si
Ana Kalan, dr. dent. med.	0	0	0	1548	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
Meri Dayoski, dr. dent. med.	0	0	0	1467	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	0	0	0	1591	Klara Zakrajšek	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si

Dejavnost	Čakalna doba	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne sezname:	Kontaktne podatke za naročanje:
<b>ORTODONTIJA</b>						
Maša Farkaš, dr. dent. med., spec. zobne in čelj. ortopedije	Ortodontski pregled - prvi	100	1826	1854	Jerneja Nared	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-255 3. <a href="mailto:ortodont@zd-logatec.si">ortodont@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti
	Ortodontski pregled - začetek zdravljenja	100	1826	1854		

Dejavnost	Čakalna doba	nujno	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne sezname:	Kontaktne podatke za naročanje:
Pregled ob odvijanju odvisnosti od prepovedanih drog - prvi		0	0	0	0	Katica Kožul	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-264 3. <a href="mailto:cpzopd@zd-logatec.si">cpzopd@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med. Jelena Debeljak, dr. med., spec. druž. med.	Antikoagulacijsko zdravljenje – prvi pregled	0	0	0	0	Jasna Sovan Hermína Lamovšek	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-242 ali 01/7508-237 3. <a href="mailto:sa3@zd-logatec.si">sa3@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti
Nina Ržek, dipl. fiziot. Manca Bešvir, dipl. fiziot.	Fizioterapevtska obravnava	/	61	131	285	Nina Ržek, Manca Bešvir	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-603 3. <a href="mailto:fizioterapija@zd-logatec.si">fizioterapija@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti
Tamara Gorjanc, dr.med. spec. radiologije, Saša Stapski Dobravec, dr. med., spec. radiologije	Dejavnost ultrazvoka, UZ mehkih tkiv	0	140	200	260	Špela Možina	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-603 3. <a href="mailto:fizioterapija@zd-logatec.si">fizioterapija@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti
Tamara Gorjanc, dr.med. spec. radiologije, Saša Stapski Dobravec, dr. med., spec. radiologije	Dejavnost ultrazvoka, UZ abdominalna	0	30	84	140	Špela Možina	1. preko portala <a href="https://narocanje.ezdrav.si/">https://narocanje.ezdrav.si/</a> 2. preko telefona 01/7508-603 3. <a href="mailto:fizioterapija@zd-logatec.si">fizioterapija@zd-logatec.si</a> 4. osebno 5. po pošti

Informacije o čakalnih dobah so pridobljene iz javno dostopnih podatkov in so okvirne, odvisne od trenutnega povpraševanja po storitvi. Natančen podatek o čakalni dobi lahko pridobite izključno neposredno pi izvajalca, ko storitev potrebujete.

**Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 z dne 01.12.2020 in ZNUZSZS UL RS št. 100/22 z dne 25.07.2022) objavljam o čakalne dobe (v dnevih)**

Število opredeljenih zavarovanih oseb na dan 31.01.2025	
<b>OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER</b>	<b>Št. opredeljenih</b>
Ema Likar, dr. med. spec.ped.	864
Sabina Marš Kogej, dr. med., spec. ped.	1069
Katarina Vidmar, dr. med., spec. ped.	1069
Helena Rihar, dr.med., spec.ped.	255
<b>SPLOŠNE AMBULANTE</b>	<b>Št. opredeljenih</b>
Špela Albreht, dr. med., spec. druž. med.	1458
Katarina Turk, dr. med., spec. spl. med.	154
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med	1617
Jelena Debeljak, dr. med., spec. druž. med.	1461
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	945
Primož Brejc, dr. med., spec. druž. med.	1778
Verica Cherkezova Nikolovski, dr.med., spec. druž.med.	1376
Nina Sodja, dr. med., spec. druž. med.	1760
Snežana Milutinović Matić, dr. med., spec. druž. med.	1531
Matija Novak, dr.med., spec.druž.med.	1269
Mirjam Bajt, dr.med., spec.druž.med.	936
<b>SPLOŠNE AMBULANTE V SOCIALNIH ZAVODIH</b>	<b>Št. opredeljenih</b>
Verica Cherkezova Nikolovski, dr.med., spec. druž.med.	73
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	150

**NAMEN in CILJI VODENJA ČAKALNIH SEZNAMOV:**

- enaka pravičnost in dostopnost do zdravstvenih storitev vsem osebam,
- skrajšanje čakalnih dob in pregledno vodenje čakalnih seznamov,
- nadziran čas nad opravljeno storitvijo – višja kvaliteta življenja.

**KDO SO POOBlašČENE OSEBE ZA VODENJE ČAKALNIH SEZNAMOV?**

Na podlagi Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/18, 201/20, 103/21, 132/22 in 60/24) so v ZD Logatec za vodenje čakalnih seznamov odgovorne naslednje osebe:

- Klelija Ivanič, tel. številka 01/7508-250
- Biljana Damjanović, tel. številka 01/7508-266
- Petra Čuk, tel. številka 01/7508-251
- Klara Zakrajšek, tel. številka 01/3304-350
- Diana Devič, tel. številka 01/7508-252
- Polonca Skok, tel. številka 01/7508-253
- Tina Kosmač, tel. številka 01/7508-256
- Manuela Mahnič, tel. št. 01/7508-258
- Jerneja Nared, tel. številka 01/7508-255
- Katica Kožul, tel. številka 01/7508-264
- Jasna Sovan, tel. številka 01/7508-237
- Hermina Lamovšek, tel. številka 01/7508-242
- Manca Bešvir, tel. št. 01/3304-353
- Nina Ržek, tel. številka 01/3304-353
- Petra Nerad, tel. št. : 01/7508-262
- Špela Možina, tel. št.: 041-410-738

**NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV**

Izvajalec, v okviru katerega je bila izdana napotna listina, zagotovi, da se pacienta v ordinacijskem času naroči prek sistema eNaročanje na zdravstveno storitev na prvi prosti termin oziroma okvirni termin pri izvajalcu, ki ga izbere pacient. Navedena obveznost velja, če se pacient strinja, da ga naroči izvajalec.

Informacije o naročanju na zdravstveno storitev in prvih prostih terminih po posameznih stopnjah nujnosti pacient pridobi na spletnih straneh NIJZ.

**POSTOPEK UVRSITVE NA ČAKALNI SEZNAM**

Izvajalec na čakalni seznam uvrsti vsakega pacienta, ki uveljavlja pravico do zdravstvene storitve v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe, kadar gre za storitev, za katero se vodi čakalni seznam. Paciente, ki želijo, da se storitev opravi zunaj mreže izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vodi v ločenem čakalnem seznamu. Izvajalec pacienta uvrsti na prvi prosti termin na čakalnem seznamu, pri čemer upošteva stopnjo nujnosti ter datum in čas prejema napotne listine. Ne glede na prejšnji stavek se ob uvrščanju na čakalni seznam pri kontrolnem pregledu upošteva le medicinska indikacija.

**NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE**

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno vrsto zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti so:

- za stopnjo nujnosti **nujno**, ki se določi, kadar gre za nujno medicinsko pomoč, nujno zobozdravstveno pomoč ali nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ki jih je treba izvesti takoj: **24 ur od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **zelo hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v 14 dneh: **7 dni od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v treh mesecih: **21 dni od predložitve napotne listine**,

**Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 z dne 01.12.2020 in ZNUZSZS UL RS št. 100/22 z dne 25.07.2022) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)**

- za stopnjo nujnosti **redno**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v šestih mesecih: **21 dni od predložitve napotne listine.**

Ne glede na prejšnji odstavek se na napotni listini ob sumu na maligno bolezen določi stopnja nujnosti zelo hitro ali nujno. Najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo za kontrolne preglede.

**PRESEGANJE NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE**

Če pooblaščenca oseba za čakalni seznam ob uvrščanju pacienta na čakalni seznam ugotovi, da čakalna doba za določeno zdravstveno storitev pri tem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo, pri čemer pacienta seznanji z možnostmi in načini pridobivanja informacij o terminih pri drugem izvajalcu. Kadar drugega izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, izvajalec pacientu posreduje informacijo o nacionalni kontaktni točki za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS).

Če pacient izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu odkloni, ga pooblaščenca oseba za čakalni seznam uvrsti na čakalni seznam in na njem označi, da je bil pacient obveščen o možnosti izvedbe zdravstvene storitve znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe pri drugem izvajalcu.

Omejitev glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne velja za pacienta, ki želi, da se zdravstvena storitev opravi pri točno določenem zdravstvenem delavcu ali zdravstvenem sodelavcu in za pacienta, ki ima določen nadomestni termin, na kar se pacienta posebej opozori.

**ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI IZVAJALCA**

Če izvajalec iz objektivnih razlogov nadomeščanja začasno odsotnega zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca ne more zagotoviti oziroma zdravstvenih storitev začasno ne more izvajati iz tehničnih razlogov (npr. okvara medicinske opreme), se pacienta nemudoma prenaroči na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. O tem se pacienta obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena zakona.

Na način iz prejšnjega odstavka ravna tudi izvajalec, kadar ugotovi, da zaradi izjemnih okoliščin (epidemija, naravna nesreča in podobne krize razmere, ki jih ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bo mogel izvesti zdravstvenih storitev v terminih.

Kadar se pacientu določi dodatni termin iz razloga na strani izvajalca, lahko pacient ne glede na morebiti že uveljavljano pravico do nadomestnega termina v skladu z osmim odstavkom 7. člena zakona ponovno zahteva določitev nadomestnega termina.

Kadar zdravstvene storitve ni mogoče izvesti zaradi prenehanja izvajanja storitev določenega izvajalca (npr. prenehanje dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti, odvzem koncesije, stečaj), se pacientu napotna listina vrne z obvestilom o prenehanju izvajanja zdravstvenih storitev tega izvajalca, in sicer v treh dneh od prenehanja izvajanja zdravstvenih storitev.

**ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI PACIENTA**

Če pacient ne pride na termin in termina ne odpove v skladu s prejšnjim odstavkom (neopravičena odsotnost), se ga črta s čakalnega seznama in napotna listina preneha veljati. Če je pacient neupravičeno odsoten na enem izmed terminov v okviru iste napotitve, se zdravstvena obravnava v okviru te napotitve konča. Pacient se lahko na čakalni seznam za to zdravstveno storitev pri tem izvajalcu zdravstvene dejavnosti znova uvrsti šele po poteku treh mesecev od termina, na katerem je bil neopravičeno odsoten. Rok iz prejšnjega stavka ne velja, če izvajalec zdravstvene dejavnosti presodi, da taka omejitev neposredno ogroža pacientovo zdravstveno stanje ali zdravstveno obravnavo. Določbe prejšnjega, tega in šestega odstavka tega člena glede termina se smiselno uporabljajo tudi za okviri termin.

Pacientovi objektivni razlogi, iz katerih je dopustna poznejša odpoved termina, so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

Če pacient odsotnost opraviči, mu pooblaščenca oseba za čakalni seznam določi prvi prosti termin, upoštevajoč stopnjo nujnosti. Kadar gre za razlog iz prve ali druge alineje prejšnjega odstavka, se nov termin določi upoštevajoč razlog za odpoved termina. Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo.

**Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/18, 201/20, 103/21, 132/22 in 60/24 ). Več o Pravilniku si lahko preberete tudi na spletni strani: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAVI3238>**

Podatki veljajo za dan 31.01.2025.

Koordinator za čakalne dobe:  
Vlasta Justin

Odgovorna oseba ZD Logatec:  
Urška Tomič, direktorica

