

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 in ZNUZSZS (UL RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ, 76/23, 136/23 – ZIUZDS, 112/24 – ZDIUZDZ in 32/25 – ZZDej-N) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)

Na vse preglede se je možno naročiti osebno, po pošti ali preko spodaj naštetih kontaktov:

SPLOŠNI ZOBOZDRAVSTVENI PREGLED ZARADI PROTETIKE - PRVI	Čakalne dobe po stopnja nujnosti			Število opredeljenih zavarovanih oseb	Pooblaščen osebna za vodenje čakalnega seznama:	Kontaktne podatki za naročanje: • Osebno • Po pošti
ZOBNE AMBULANTE ZA ODRASLE	Redno	Hitro	Zelo hitro			
Neja Knavs, dr. dent.med.	859	281	30	611	Petra Čuk	01/7508-251 zobna3@zd-logatec.si
Apolonija Brear, dr. dent. med.	750	180	30	1312	Diana Dević	01/7508-252 zobna5@zd-logatec.si
Eva Cotič, dr. dent. med.	725	100	30	1506	Kosmač Tina	01/7508-256 zobna7@zd-logatec.si
Ana Kalan, dr. dent. med.	90	30	30	1548	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
Meri Dayoski, dr. dent. med	60	60	60	1467	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	570	90	30	1591	Klara Zakrajšek	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si
Vesna Kolevska Markš	50	50	50	1192	Polonca Skok	01/7508-253 Zobna6@zd-logatec.si
Katja Markelj Kraševac, dr. dent. med.	1150	100	30	1227	Manuela Mahnič	01/7508-258 zobna8@zd-logatec.si
Kristina Kovachevski	150	90	60	1053	Petra Nerad	01/7508-262 Zobna9@zd-logatec.si
ZOBNE AMBULANTE ZA MLADINO	Redno	Hitro	Zelo hitro			
Vesna Kolevska Markš, dr. dent. med.	0	0	0	1192	Polonca Skok	01/7508-253 zobna6@zd-logatec.si
Ana Kalan, dr. dent. med.	0	0	0	1548	Biljana Damjanović	01/7508-266 zobna2@zd-logatec.si
Meri Dayoski, dr. dent. med	0	0	0	1467	Klelija Ivanič	01/7508-250 zobna1@zd-logatec.si
Janja Rebernik Oštir, dr. dent. med.	0	0	0	1591	Klara Zakrajšek	081/617-612 zobna4@zd-logatec.si

Dejavnost	Čakalna doba	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne sezname:	Kontaktne podatki za naročanje:
ORTODONTIJA						
Maša Farkaš, dr. dent. med., spec. zobne in čelj. ortopedije in	Ortodontski pregled - prvi	100	1970	1979	Jerneja Nared	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-255 3. ortodont@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Meta Grilec Jasnič, dr. dent. med., spec. zobne in čelj. ortopedije	Ortodontski pregled - začetek zdravljenja	100	1970	1979		

Dejavnost	Čakalna doba	nujno	zelo hitro	hitro	redno	Odgovorna oseba za čakalne sezname:	Kontaktne podatki za naročanje:
Pregled ob odvajanju odvisnosti od prepovedanih drog - prvi		0	0	0	0	Katica Kožul	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-264 3. cpzopd@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med. Snežana M. Matič, dr. med., spec. druž. med.	Antikoagulacijsko zdravljenje – prvi pregled	0	0	0	0	Jasna Sovan	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-242 ali 01/7508-237 3. sa3@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Nina Ržek, dipl. fiziot. Manca Bešvir, dipl. fiziot.	Fizioterapevtska obravnava	/	49	274	294	Nina Ržek, Manca Bešvir	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-603 3. fizioterapija@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Nina Ržek, dipl.fiziot.	Specialna fiziot. obravnava	/	42	115	145	Nina Ržek	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-603 3. fizioterapija@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Tamara Gorjanc, dr.med. spec. radiologije, Saša Staparski Dobravec, dr. med., spec. radiologije	Dejavnost ultrazvoka, UZ mehkih tkiv	0	120	/	/	Špela Možina	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-603 3. fizioterapija@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti
Tamara Gorjanc, dr.med. spec. radiologije, Saša Staparski Dobravec, dr. med., spec. radiologije	Dejavnost ultrazvoka, UZ abdomna	0	30	95	155	Špela Možina	1. preko portala https://narocanje.ezdrav.si/ 2. preko telefona 01/7508-603 3. fizioterapija@zd-logatec.si 4. osebno 5. po pošti

Informacije o čakalnih dobah so pridobljene iz javno dostopnih podatkov in so okvirne, odvisne od trenutnega povpraševanja po storitvi. Natančen podatek o čakalni dobi lahko pridobite izključno neposredno pri izvajalcu, ko storitev potrebujete.

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 in ZNUZSZS (UL RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ, 76/23, 136/23 – ZIUZDS, 112/24 – ZDIUZDZ in 32/25 – ZZDej-N) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)

Število opredeljenih zavarovanih oseb na dan 31.01.2025	
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	Št. opredeljenih
Ema Likar, dr. med. spec.ped.	1043
Sabina Marš Kogej, dr. med., spec. ped.	1090
Katarina Vidmar, dr. med., spec. ped.	1092
Helena Rihar, dr.med., spec.ped.	262
SPLOŠNE AMBULANTE	Št. opredeljenih
Špela Albreht, dr. med., spec. druž. med.	1441
Andrea Turk Šverko, dr. med., spec. druž. med	1611
Jelena Debeljak, dr. med., spec. druž. med.	1458
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	794
Primož Brejc, dr. med., spec. druž. med.	1763
Verica Cherkezova Nikolovski, dr.med., spec. druž.med.	1316
Nina Sodja, dr. med., spec. druž. med.	1756
Snežana Milutinović Matić, dr. med., spec. druž. med.	1519
Matija Novak, dr.med., spec.druž.med.	1294
Mirjam Bajt, dr.med., spec.druž.med.	1181
SPLOŠNE AMBULANTE V SOCIALNIH ZAVODIH	Št. opredeljenih
Verica Cherkezova Nikolovski, dr.med., spec. druž.med.	70
Lucija Jagodic Klipšteter, dr. med.	150

NAMEN in CILJI VODENJA ČAKALNIH SEZNAMOV:

- enaka pravičnost in dostopnost do zdravstvenih storitev vsem osebam,
- skrajšanje čakalnih dob in pregledno vodenje čakalnih seznamov,
- nadziran čas nad opravljeno storitvijo – višja kvaliteta življenja.

KDO SO POOBLAŠČENE OSEBE ZA VODENJE ČAKALNIH SEZNAMOV?

Na podlagi Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/18, 201/20, 103/21, 132/22 in 60/24) so v ZD Logatec za vodenje čakalnih seznamov odgovorne naslednje osebe:

- | | |
|---|---|
| • Klelija Ivanič, tel. številka 01/7508-250 | • Jerneja Nared, tel. številka 01/7508-255 |
| • Biljana Damjanović, tel. številka 01/7508-266 | • Katica Kožul, tel. številka 01/7508-264 |
| • Petra Čuk, tel. številka 01/7508-251 | • Jasna Sovan, tel. številka 01/7508-237 |
| • Klara Zakrajšek, tel. številka 01/3304-350 | • Hermina Lamovšek, tel. številka 01/7508-242 |
| • Diana Dević, tel. številka 01/7508-252 | • Manca Bešvir, tel. št. 01/3304-353 |
| • Polonca Skok, tel. številka 01/7508-253 | • Nina Ržek, tel. številka 01/3304-353 |
| • Tina Kosmač, tel. številka 01/7508-256 | • Petra Nerad, tel. št. : 01/7508-262 |
| • Manuela Mahnič, tel. št. 01/7508-258 | • Špela Možina, tel. št.: 041-410-738 |

NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV

Izvajalec, v okviru katerega je bila izdana napotna listina, zagotovi, da se pacienta v ordinacijskem času naroči prek sistema eNaročanje na zdravstveno storitev na prvi prosti termin oziroma okvirni termin pri izvajalcu, ki ga izbere pacient. Navedena obveznost velja, če se pacient strinja, da ga naroči izvajalec.

Informacije o naročanju na zdravstveno storitev in prvih prostih terminih po posameznih stopnjah nujnosti pacient pridobi na spletnih straneh NIJZ.

POSTOPEK UVRSTITVE NA ČAKALNI SEZNAM

Izvajalec na čakalni seznam uvrsti vsakega pacienta, ki uveljavlja pravico do zdravstvene storitve v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe, kadar gre za storitev, za katero se vodi čakalni seznam. Paciente, ki želijo, da se storitev opravi zunaj mreže izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vodi v ločenem čakalnem seznamu. Izvajalec pacienta uvrsti na prvi prosti termin na čakalnem seznamu, pri čemer upošteva stopnjo nujnosti ter datum in čas prejema napotne listine. Ne glede na prejšnji stavek se ob uvrščanju na čakalni seznam pri kontrolnem pregledu upošteva le medicinska indikacija.

NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno vrsto zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti so:

- za stopnjo nujnosti **nujno**, ki se določi, kadar gre za nujno medicinsko pomoč, nujno zobozdravstveno pomoč ali nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ki jih je treba izvesti takoj: **24 ur od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **zelo hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v 14 dneh: **7 dni od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v treh mesecih: **21 dni od predložitve napotne listine**,
- za stopnjo nujnosti **redno**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v šestih mesecih: **21 dni od predložitve napotne listine**.

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 z dne 11.2.2008, UL RS št. 55/2017 z dne 6.10.2017, UL RS št. 177/20 in ZNUZSZS (UL RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ, 76/23, 136/23 – ZIUZDS, 112/24 – ZDIUZDZ in 32/25 – ZZDej-N) objavljamo čakalne dobe (v dnevih)

Ne glede na prejšnji odstavek se na napotni listini ob sumu na maligno bolezen določi stopnja nujnosti zelo hitro ali nujno. Najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo za kontrolne preglede.

PRESEGANJE NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Če pooblaščenca oseba za čakalni seznam ob uvrščanju pacienta na čakalni seznam ugotovi, da čakalna doba za določeno zdravstveno storitev pri tem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo, pri čemer pacienta seznani z možnostmi in načini pridobivanja informacij o terminih pri drugem izvajalcu. Kadar drugega izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, izvajalec pacientu posreduje informacijo o nacionalni kontaktni točki za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS).

Če pacient izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu odkloni, ga pooblaščenca oseba za čakalni seznam uvrsti na čakalni seznam in na njem označi, da je bil pacient obveščen o možnosti izvedbe zdravstvene storitve znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe pri drugem izvajalcu.

Omejitev glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne velja za pacienta, ki želi, da se zdravstvena storitev opravi pri točno določenem zdravstvenem delavcu ali zdravstvenem sodelavcu in za pacienta, ki ima določen nadomestni termin, na kar se pacienta posebej opozori.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI IZVAJALCA

Če izvajalec iz objektivnih razlogov nadomeščanja začasno odsotnega zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca ne more zagotoviti oziroma zdravstvenih storitev začasno ne more izvajati iz tehničnih razlogov (npr. okvara medicinske opreme), se pacienta nemudoma prenaroči na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. O tem se pacienta obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena zakona.

Na način iz prejšnjega odstavka ravna tudi izvajalec, kadar ugotovi, da zaradi izjemnih okoliščin (epidemija, naravna nesreča in podobne krizne razmere, ki jih ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bo mogel izvesti zdravstvenih storitev v terminih.

Kadar se pacientu določi dodatni termin iz razloga na strani izvajalca, lahko pacient ne glede na morebiti že uveljavljano pravico do nadomestnega termina v skladu z osmim odstavkom 7. člena zakona ponovno zahteva določitev nadomestnega termina.

Kadar zdravstvene storitve ni mogoče izvesti zaradi prenehanja izvajanja storitev določenega izvajalca (npr. prenehanje dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti, odvzem koncesije, stečaj), se pacientu napotna listina vrne z obvestilom o prenehanju izvajanja zdravstvenih storitev tega izvajalca, in sicer v treh dneh od prenehanja izvajanja zdravstvenih storitev.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI PACIENTA

Če pacient ne pride na termin in termina ne odpove v skladu s prejšnjim odstavkom (neopravičena odsotnost), se ga črta s čakalnega seznama in napotna listina preneha veljati. Če je pacient neopravičeno odsoten na enem izmed terminov v okviru iste napotitve, se zdravstvena obravnava v okviru te napotitve konča. Pacient se lahko na čakalni seznam za to zdravstveno storitev pri tem izvajalcu zdravstvene dejavnosti znova uvrsti šele po poteku treh mesecev od termina, na katerem je bil neopravičeno odsoten. Rok iz prejšnjega stavka ne velja, če izvajalec zdravstvene dejavnosti presodi, da taka omejitev neposredno ogroža pacientovo zdravstveno stanje ali zdravstveno obravnavo. Določbe prejšnjega, tega in šestega odstavka tega člena glede termina se smiselno uporabljajo tudi za okvirni termin.

Pacientovi objektivni razlogi, iz katerih je dopustna poznejša odpoved termina, so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

Če pacient odsotnost opraviči, mu pooblaščenca oseba za čakalni seznam določi prvi prosti termin, upoštevajoč stopnjo nujnosti. Kadar gre za razlog iz prve ali druge alineje prejšnjega odstavka, se nov termin določi upoštevajoč razlog za odpoved termina. Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo.

Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/18, 201/20, 103/21, 132/22 in 60/24). Več o Pravilniku si lahko preberete tudi na spletni strani: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV13238>

Podatki veljajo za dan 30.06.2025.

Koordinator za čakalne dobe:
Vlasta Justin

Odgovorna oseba ZD Logatec:
Urška Tomič, direktorica



